

2014年后勤服务质量测评统计表

测评项目		满意率情况		
		纸质问卷测评	网络测评	综合满意率
饮食服务	饭菜质量	84.80%	67.25%	80.8%
	卫生安全	87.41%	77.58%	85.2%
	服务态度	88.03%	77.58%	85.7%
	饭菜价格	71.93%	59.40%	69.1%
	小 计	83.04%	70.45%	80.2%
水电暖服务	路灯照明	86.25%	83.81%	85.7%
	水电供应	80.92%	80.57%	80.8%
	供暖服务	71.42%	74.22%	72.1%
	污水处理	92.02%	81.82%	89.7%
	小 计	82.65%	80.11%	82.1%
物业服务	卫生保洁	95.18%	87.42%	93.4%
	楼内保安	95.03%	86.43%	93.1%
	设施维修	90.75%	84.06%	89.2%
	收发服务	93.91%	88.54%	92.7%
	小 计	93.72%	86.61%	92.1%
班车服务	准时准点	94.78%	83.69%	92.3%
	安全运行	95.47%	88.42%	93.9%
	服务态度	95.72%	79.45%	92.1%
	小 计	95.32%	83.85%	92.7%
合计		88.24%	80.02%	86.4%

后勤管理处
2015年1月6日